



国际酒店与餐饮管理大专课程 Diploma in International Hospitality Management

双语教学方式



英国伦敦商业金融学院 (LSBF) 简介



英国皇室肯特郡迈克尔亲王
英国伦敦商业金融学院尊崇的赞助人
肯特郡迈克尔亲王始终致力于鼓励培养新一代企业家

英国伦敦商业金融学院 (London School of Business and Finance, LSBF) 是一所规模庞大、享负盛名, 并得到英国皇室 (肯特郡迈克尔亲王) 全力支持的商业管理类院校, 目前已经成为全世界发展最快的商学院之一。英国、新加坡、加拿大等地的多个校区吸引了来自世界上150多个国家的3万8000多名学生慕名前来学习, 学校也在全球12个城市设立了办公机构。

依托全球视野, 英国伦敦商业金融学院的课程都是为学生的职业需求而量身定制的, 这也使得学校在商业教学领域领先一步。学校更是凭借其高质量的教育, 近年来荣膺多个奖项, 其中包括了2013年的英国女王企业奖。



成就与奖项



Cert No.: EDU-2-2053
Validity: 15/4/2014 to 14/4/2018

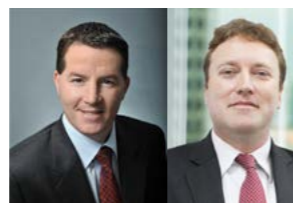
四年教育信
托认证



LSBF嘉宾讲座,
聆听商业领袖经
验之谈



2013亚洲MBA
帆船锦标赛



LSBF新加坡校区
咨询委员会成立



ACCA铂金级培
训机构



新加坡
品牌

新加坡开启您的 海外留学梦

欢迎来到世界上最动感的国际都市之一: 东西方文化在这里交融, 世界各地的朋友在这里相聚; 这里拥有享誉世界的教育体系, 这里拥有成千上万和您一样, 寻梦的国际留学生...

这里是全球最繁忙的港口之一, 主要贸易枢纽、金融中心; 这里是世界上政治最稳定的国家之一, 吸引大量跨国财团汇聚...

这里卓越的教育拥有良好口碑, 英语是这里使用最广泛的语言, 这一切都成就了新加坡成为一个探索商业知识的完美之地!

教学设施

作为一座现代化城市学院, 我们地处新加坡中央商业区, 被世界顶尖企业环绕。教学区设在Springleaf Tower和GB Building, 距离丹戎巴葛地铁站只有几分钟的路程。我们提供完善的教学设施, 旨在为学生创造一个舒适愉快的学习环境。



双语教育的真谛

于仁忠院长双语教育金字塔理论体系



“双语教育金字塔理论体系”是于仁忠院长从2002年开始研究双语教育理论与实际教学过程中，体会并创新的一种全新的教育思维和教学模式。这个理论体系在10年的实践中，使得无数的国际学生受益，也得到教育同行们的认可。特别是在2011年得到中国驻新加坡大使馆教育参赞的赞赏。

“双语教育金字塔理论体系”通过三个层面的教学与教育实践，将学术教育、文化教育、人格教育贯穿其中。通过此体系的三重训练，学生不仅在学术上保持卓越，而且谙熟本地文化和世界文化，并且做一个品格端正的有用之人。

此套体系目前已在 新加坡、中国、澳洲、台湾等地进行推广实践，得到不同反响的好评。

学生感言

在我实习的期间我意识到我在学校学习的知识可以应用到工作环境中

来自中国的LSBF
新加坡校区应届毕业生

在LSBF学习的经验成为了我向众多企业的敲门，这样学习与实习结合的方式使我对自已定下更高的目标，也让我前所未有的快速投入工作状态中。我在Furama Hotel的实习经验让我在职场众多求职者中脱颖而出。

来自斯里兰卡的LSBF
新加坡校区应届毕业生

我在课堂上所学习到的知识让我能在工作中更上一层楼。

来自印度的LSBF
新加坡校区应届毕业生

双语教育金字塔理论体系

人格教育层面

背景：

十年来与中国无数家长讨论孩子的教育问题，最多的不是读书的好坏，更多是“孩子难管，难教”。纵观现在的多数学校，只抓分数，忽视人格教育的现象比比皆是。

基础理论：

尚书《大学篇》：“大学之道，在明明德，在亲民，在至于至善”，大学教育不仅仅是教导学生学习知识，更重要的是要培养一个人格健全的大学生，教导学生做一个“真正的人”。这才是大学教育的真正目的。

文化教育层面

背景：

由于政府教育当局考核学校主要是录取率，而学校考核校长老师的是考试分数，因此现在的学校教育，主要重视教导学生知识面的东西，已经没有教导太多的文化层面的东西了。

基础理论：

作为地球村时代的人，除了要有本地文化的融入，更要有国际文化的视野高度。才能站得高，看得远。

学术教育层面

背景：

在现代全球化的时代，单纯的母语教育是无法让学生适应时代的变化和需求的。中国已经是全球经济最发达的国家，全球化的时代需求，是必须的。因此对双语人才，特别是中文与英文精通的人才，才具有竞争优势的。

基础理论：

以非母语学习外国的专业知识，在大学生阶段的含金量不超过30%，在硕士阶段的含金量不超过50%。



国际酒店与餐饮管理大专课程

新加坡的酒店与餐饮行业是政府的支柱行业之一。本地国际酒店与餐饮的蓬勃发展，不仅带动了经济的上扬，开辟了众多的行业投资，也吸引了各国的学生慕名来学习。本课程主要为有意在酒店与餐饮行业发展的学生专门设计，也为有志向酒店餐饮行业高级管理职位发展的学生提供专业的管理技能、知识与实践。

为什么选择我们?

带薪实习机会 (OJT)

“实践出真知！”这句话在酒店管理行业中尤为突出。我们始终认为，理论学习和实践操作的结合，才能真正地让学生“学有所用”，也将非常有助于他们今后寻找工作。因此，我们会通过在新加坡广泛的行业伙伴脉络，帮助学生寻找为期六个月的带薪实习机会，让他们为今后的职业发展汲取实际经验。

经验丰富的讲师

我们经验丰富的讲师将为学生悉心讲解从餐饮实务到酒店财会的8项核心课程。由英国伦敦商业金融学院颁发的文凭也将成为您继续深造之路的良好基石。

现代化城市学院

英国伦敦商业金融学院新加坡校区，地处新加坡最中心地带——中央商业区，周围现代化建筑鳞次节比，各种便利设施不过咫尺之遥。在这里，学生能够时刻感受到这座繁华城市的商业脉动。从我们位于Springleaf大厦和GB大厦的校区步行至丹戎巴葛地铁站只需5分钟。

光明的就业前景

新加坡最新报道显示，当地旅游部门目标在2015年之前吸引1700万游客，并创造10万个新的就业岗位。这也是为什么我们把你带到这个全球旅游业中心，提供学习国际酒店管理这一朝阳产业中的专业知识和技能，并体验一次难忘的留学之旅。

项目简介

入学资格

- 17岁及以上
- 高二结业（最少完成11年教育），或
- 相关的基础/证书课程，或
- 21岁以上的工作人士并附带2年以上的工作经验。个别情况将例外评估。

课程时间

全日制课程	6个月
企业实习	6个月 或
书面作业	3个月

学生每周一至周五上课为期6个月，修读八个科目，另加六个月的实习或三个月的书面作业报告。

最低出勤率要求

国际学生：90%

每周授课时间

33小时

开课时间

每两个月一次入学，具体时间由学院学术部统一规定。

考核方式

- 100% 考试
- 3 小时书面试卷
- 第一部分：多项选择
- 第二部分：简答题
- 第三部分：问答题

文凭颁发

学生必须在完成8个科目的考试及格以及在不少过6个月的实习之后或准备呈交作业之后方能领取LSBF的国际酒店与餐饮管理大专文凭。

课程费用

国际学生全日制：S\$7500

课程简介

客户服务

本科目将让学员了解客户服务是什么以及它将怎样地提供优质品质与服务以满足客户的需求。它也强调了和客户关系与服务有效沟通的技巧。学生将学习如何和不同的客户交往，这是旅游与酒店重要的一环。

餐饮经营管理

本科目提供学生对餐饮经营运作管理的概念，让学生在了解客户需求的国际性的场合，从运作和监督管理的角度，并在了解客户需求的前提下，来管理一个系统。学生通过对不同风格餐馆的服务管理以及特殊的餐饮运作的学习，以具备足够的知识去有效地进行餐饮管理的计划与执行。

食品卫生、安全与健康

本科目提供了对食物卫生和安全监管的重要性的理解。所有的人员都必须确保食物的处理必须在安全，卫生和有效的操作下进行，是食物卫生与健康以及安全的监控管理。本科目的整体目标在确保学生熟悉于现有的法律，良好的运作与健康，安全以及食物安全的课题。

客房服务管理

本科目的宗旨在于提供学生酒店客房设施的功能及维护管理的系列知识。

前台运作

本科目向学员介绍前台办公所需的系统与程序。它强调了高水平的个人素质与提供客户服务的重要性。学生将在发展和接待领域学习有关的知识和技术以及与接待程序有关主要法律。他们也将学习鉴赏一系列不同程序前厅的运作。

酒店餐饮会计与财务

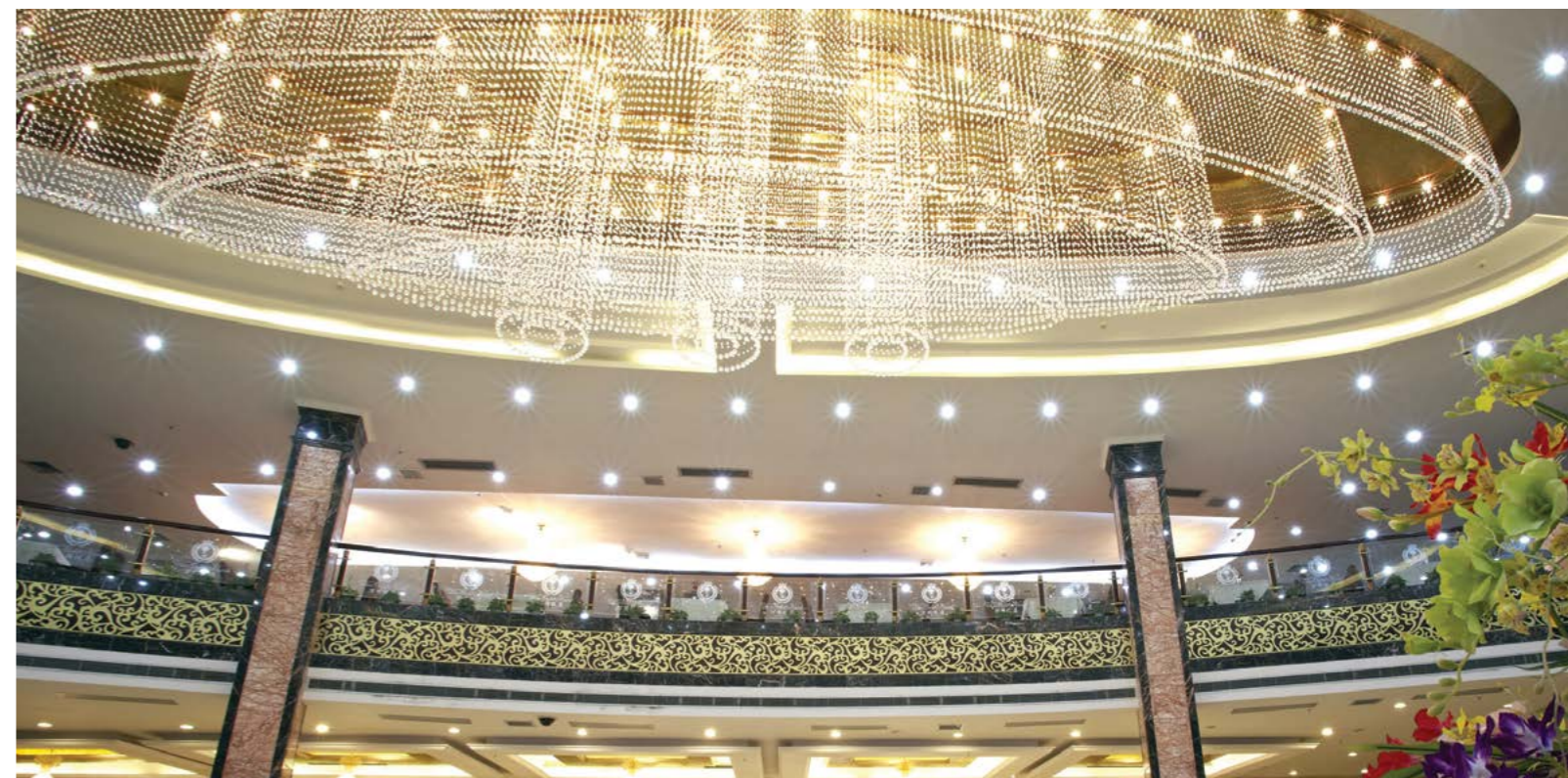
本科目的目的在于传授给学生必要的知识、技术与技巧以协助他们在管理决策制定程序。它将审视在酒店环境的程序与实践以及了解会计与财务讯息所须的分析技巧。

酒店与旅游介绍

本科目的目的在于让学生了解，从本地与国际的视野，来理解酒店与旅游产品的性质。它将确保学生理解旅游与酒店行业，包括酒店对当地经济、社区和环境的冲击，学生也将期望于对自己本国，以及酒店如何具备战略发展功能的理解。

酒店餐饮行业的组织行为

本科目是组织行为的基本介绍。它聚焦在三个层次：个体、人际与团队。学生将通过个人层次来涵盖决策、激励和人格然后发展至人际的水平，涵盖权力、影响力和谈判。最后，课程将探讨团队层面，包括团体与管理改变与革新。



国际学生入学流程

- 第一步：咨询与评估
- 第二步：接受录取
- 第三步：学生准证申请
- 第四步：付款
- 第五步：发票、学费保障计划(FPS) 保险以及注册确认

如需了解更多入学流程及下载相关文件，敬请访问我们的网站 cn.lsbfe.edu.sg/international-admission

在校时间

所有国际学生需要在周一至周五前往学校，每天学习至少3个小时。

退款政策

适应期

学生签署学生合同后，LSBF为学生提供7个工作日的适应期。如果学生在签署学生合同后的7个工作日内退学，LSBF将返还学生100%的最高退款。适应期后，以下退款政策将适用：

占 [依第 1.11 和 1.12 条已缴费用总额] 的百分(%)	若收到学生书面退学通知
70%	(以下称“最高退费”) 早于课程开始之前30天
50%	课程开始前的15-30天
15%	课程开始前的7-15天
5%	课程开始前的7天内或课程开始后的14天内
0%	超过课程开始之后的14天

学费保障保险计划 (FPS)

学费保障保险计划 (FPS) 是在私立教育机构因为破产，及 (或) 停业整顿而无法继续运营的情况下，保护学生已支付学费的保障计划。如果私立教育机构无力支付新加坡法院判决的罚款或退还学生的学费，FPS仍可保护学生的权利。FPS适用于所有学生，无论国籍和所持签证种类，例如亲属签证、学生签证、工作签证等。

详情请访问 cn.lsbfe.edu.sg/Fee-Protection-Scheme

医疗保险

LSBF将会为学生购买安盛保险的医疗保险。所有学生在课程期间均须购买医疗保险以保障他们的住院和相关医疗。新加坡公民、永久居民和国际学生 (不持有学生证) 以及由企业赞助或私立教育机构及其赞助机构提供赞助的学生，如果能够证明已购买自己的医疗保险，可无需购买该医疗保险计划。

欲了解更多有关医疗保险的信息，请访问我们的网站 cn.lsbfe.edu.sg/medical-insurance



LONDON SCHOOL OF BUSINESS & FINANCE

Springleaf Tower, 3 Anson Road, #06-01

新加坡 邮编 079909

电话: +65 6580 7700 传真: +65 6438 2478

info@LSBF.edu.sg

LSBF.edu.sg